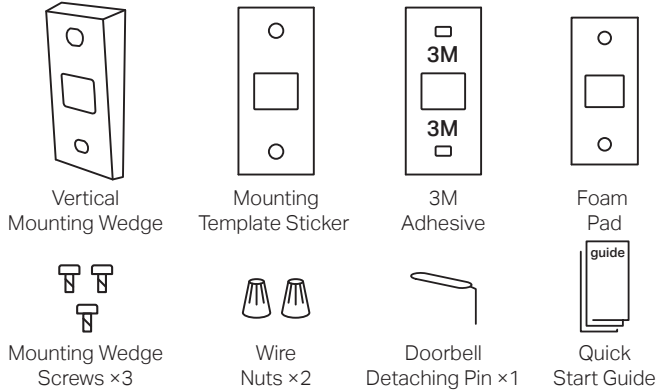
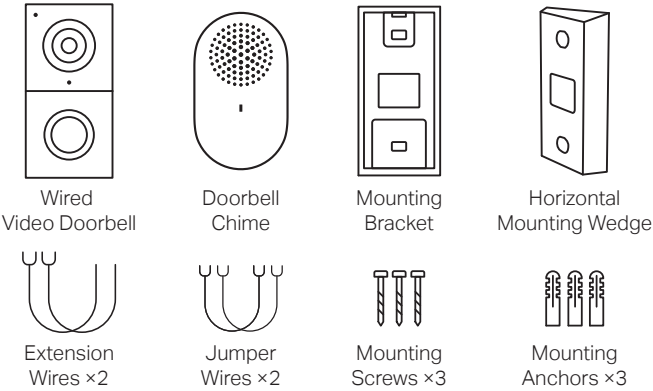


Quick Start Guide

Tapo Wired Video Doorbell

*Images may differ from your actual product.
©2026 TP-Link 7100002950 REV1.3.0

Package Contents



Before You Start

- WARNING: Risk of Electric Shocks**
- Your existing doorbell must be wired (not battery powered) and supplied by an 8-24V AC, 10VA Minimum transformer.
 - Ensure that your existing doorbell works by ringing the doorbell.
 - Locate your existing doorbell chime.
 - Make sure the doorbell is in an area with a good Wi-Fi signal (at least two or three bars).
 - Disconnect power at the fuse or circuit breaker before installing.
 - You can always find detailed wiring and installation instructions in the Tapo app.



01 / Install Jumper Wire for Your Existing Chime

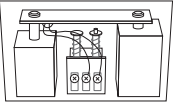
Note: Install the jumper wire to bypass the existing chime on the circuit, so that the Tapo doorbell can get sufficient power to operate stably.

Requires: Jumper Wire ×1(Another one is optional)

1. Turn off the circuit breaker. Make sure the power is off by ringing your doorbell a few times.

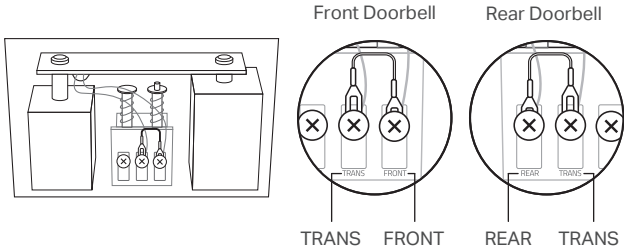


2. Remove the chime cover and take a photo of the wiring in case you want to reconnect it.



3. Slightly loosen the screws for the **Front** and **Trans** of your **front** doorbell or the **Rear** and **Trans** of your **rear** doorbell, then insert the jumper wire.

Note: If your doorbell chime has different markings, refer to instructions in the Tapo app or consult a licensed electrician.

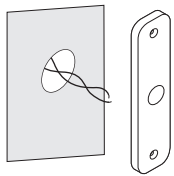


4. Tighten the screws and replace the chime cover.

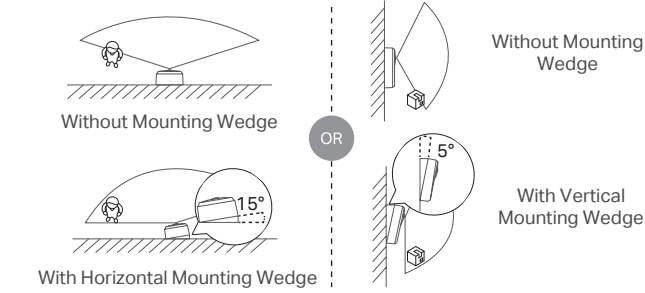
02 / Preparations for Installing Your Doorbell

1. Remove your existing doorbell on the door. Disconnect the wires.

Take care to avoid electric shocks.



2. (Optional) Select the mounting wedge to adjust the viewing angle of the doorbell.



03 / Install Your Doorbell

Take care to avoid electric shocks.

*Recommended Installation Height: 1.2 m (4 ft) above the ground

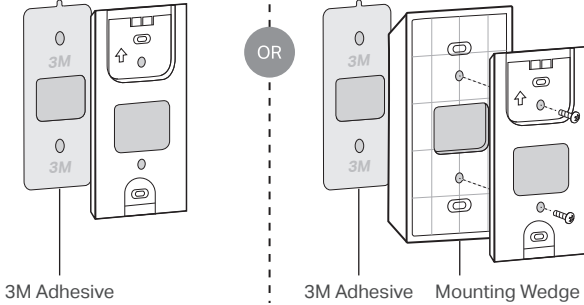
Option 1. Stick to a clean wall

1. Attach the included adhesive to the back of the bracket or the wedge you have selected. If you use the wedge, affix the bracket and the wedge with screws.

Note: The adhesive is for one-time use. Avoid re-using the adhesive to ensure its adhesion.

Requires:
• Mounting Bracket
• 3M Adhesive

Requires:
• Mounting Bracket
• 3M Adhesive
• Horizontal or Vertical Mounting Wedge
• Mounting Wedge Screws ×2

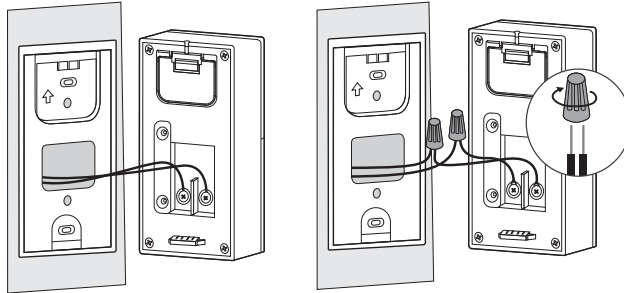


3. Connect the wires to the two terminals at the back of the doorbell, and tighten the terminal screws.

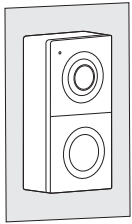
Note: If the wires are too short, use the included extension wires and wire nuts to make them longer.

Requires:
• Wired Video Doorbell
• (Optional) Extension Wires ×2
• (Optional) Wire Nuts ×2

If the wires are too short:



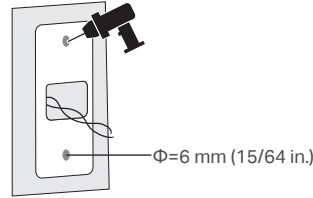
4. Mount the doorbell to the bracket and turn on the circuit breaker.



Option 2. Mount to the wall

1. Route the wires through the mounting template sticker and apply the sticker. Drill two holes where indicated.

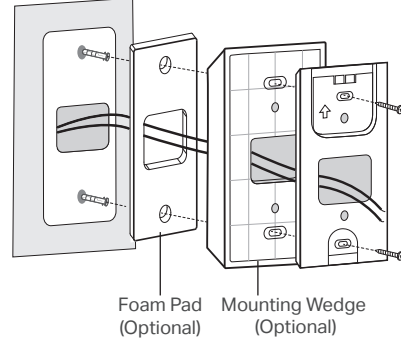
Requires:
• Mounting Template Sticker



2. Route the wires through the bracket. Insert two anchors into the holes and use the screws to affix the bracket over the anchors.

Note: When mounting to uneven walls, stick the foam pad on the back of the bracket or wedge.

Requires:
• Mounting Anchors ×2
• (Optional) Foam Pad
• (Optional) Horizontal or Vertical Mounting Wedge
• Mounting Bracket
• Mounting Screws ×2

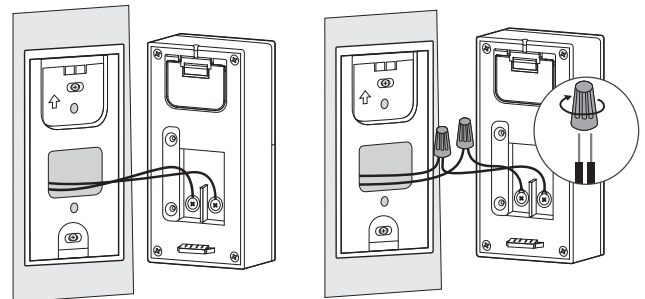


3. Connect the wires to the two terminals at the back of the doorbell, then tighten the terminal screws.

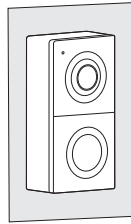
Note: If the wires are too short, use the included extension wires and wire nuts to make them longer.

Requires:
• Wired Video Doorbell
• (Optional) Extension Wires ×2
• (Optional) Wire Nuts ×2

If the wires are too short:



4. Mount the doorbell to the bracket and turn on the circuit breaker.



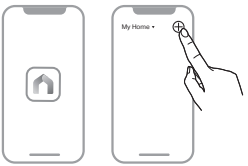
04 / Set Up Your Doorbell and Chime

1. Download the Tapo app from the App Store or Google Play. Open the app and log in with your TP-Link ID. If you don't have an account, create one first.

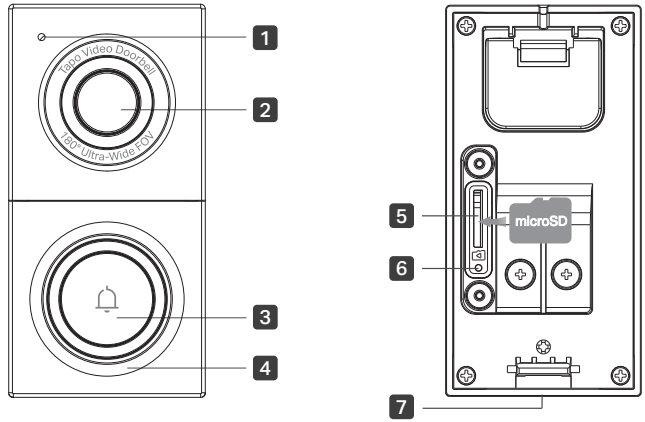


2. Tap the ⊕ button in the app and select your model. Follow the instructions in the Tapo app to set up your doorbell. Then plug in your chime and pair with the doorbell.

Note: If you didn't pair during the doorbell setup, please refer to <https://www.tp-link.com/support/faq/3818/> for detailed instructions.



Doorbell Appearance

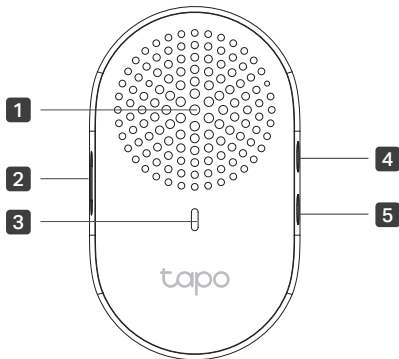


1. Microphone
2. Lens
3. Ring Button
4. LED
5. microSD Card Slot
Loosen the screws and insert a microSD card. Initialize it on the Tapo app for local recording.
*microSD card not included
6. Reset Button
• Use a pin to press and hold for 5s: Reset Wi-Fi settings
• Use a pin to press and hold for 10s: Reset to factory settings
7. Speaker

Doorbell LED Indication

Solid red	Starting up
Blinking red and green	Ready for setup
Blinking red slowly	Connecting to Wi-Fi
Solid amber	Connected to Wi-Fi
Solid white	Connected to the cloud
Blinking green quickly	Doorbell updating
Blinking red quickly	Doorbell resetting

Chime Appearance



1. Speaker
2. Reset Button
• Press and hold for 5s: Reset Wi-Fi settings
• Press and hold for 10s: Reset to factory settings
3. LED
4. Volume Button
Press to adjust the volume of the ring.
5. Music Button
Press to cycle through different ringtones.

Chime LED Indication

Solid red	Starting up
Blinking red and green	Ready for setup
Blinking red slowly	Connecting to Wi-Fi
Solid amber	Connected to Wi-Fi
Solid green	Connected to the cloud
Blinking green quickly	Chime updating
Blinking red quickly	Chime resetting

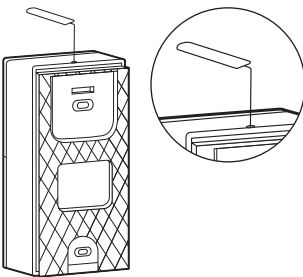
Safety Information

- Never touch the product with wet hands.
- Do not disassemble, repair or modify the product.
- Do not use the device where wireless devices are not allowed.
- Do not use the product if the casing has been broken. Danger of electric shock.
- Keep the doorbell away from fire or hot environments. DO NOT immerse in water or any other liquid.
- Keep the chime away from water, fire, humidity or hot environments.
- Do not place near automatically controlled devices such as fire alarms. Radio waves emitted from this product may cause such devices to malfunction resulting in an accident.
- Observe restrictions on using wireless products in fuel depots, chemical plants or when blasting operations are in progress.
- Do not use liquid to clean the product. Only use a dry cloth.
- Never put metal objects inside the product. If a metal object enters the product turn off the circuit breaker and contact an authorised electrician.
- This product is not intended to be used when providing medical care. Consult the manufacturer of any personal medical devices, such as pacemakers or hearing aids to determine if they are adequately shielded from external RF (radio frequency) energy.
- Do not use this product in health care facilities. Hospitals or health care facilities may be using equipment that could be sensitive to external RF energy.
- Do not use this product near water for example near a bath tub, wash bowl, kitchen sink or laundry tub, in a wet basement or near a swimming pool.
- The product should be kept free from excessive smoke, dust or high temperature and vibration.
- This product should not be exposed to direct sunlight
- Do not place heavy objects on top of the product.
- This product may interfere with other electronic products such as TV, radios, personal computers, phones or other wireless devices.
- This equipment can be powered only by equipment that complies with Power Source Class 2 (PS2) or Limited Power Source(LPS) defined in the standard of IEC 62368-1.
- This equipment shall be installed at a height of fewer than 2 meters when sticking to a clean wall.
- Doorbell Operating Temperature: -20 °C ~ 45°C (-4°F ~ 113°F)
- Chime Operating Temperature: 0 °C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
- The product can only be installed by instructed person or skilled person.
- Please read and follow the above safety information when operating the device. We cannot guarantee that no accidents or damage will occur due to improper use of the device. Please use this product with care and operate at your own risk.



How to Detach Doorbell

Use the doorbell detaching pin provided if you wish to detach the doorbell from the mounting bracket.



Support

For technical support, the user guide, warranty, and other information, please visit <https://www.tapo.com/support/>.

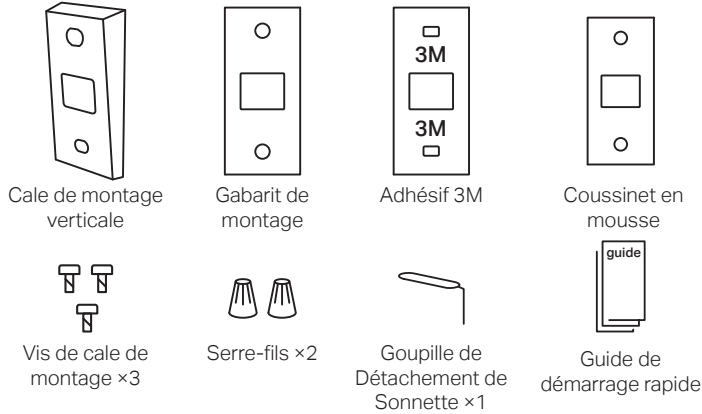
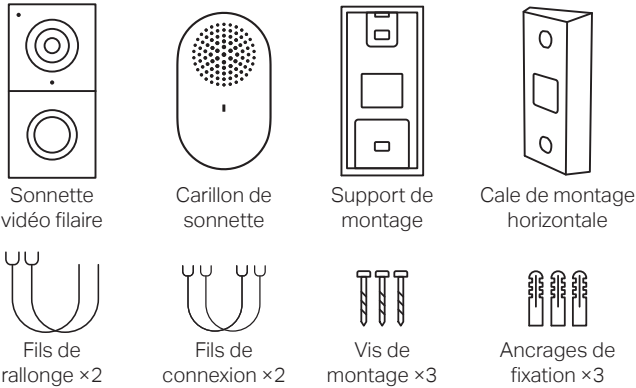


Guide de démarrage rapide

Sonnette Vidéo Filaire Tapo

Les images peuvent différer de votre produit réel.

Contenu de l'emballage



Avant de commencer

- AVERTISSEMENT : Risque de chocs électriques
- Votre sonnette existante doit être câblée (non alimentée par batterie) et alimentée par un transformateur de 8-24V CA, 10VA minimum.
 - Assurez-vous que votre sonnette existante fonctionne en sonnant.
 - Localisez votre carillon de sonnette existant.
 - Assurez-vous que la sonnette se trouve dans une zone avec un bon signal Wi-Fi (au moins deux ou trois barres).
 - Débranchez l'alimentation au disjoncteur avant l'installation.
 - Vous pouvez toujours trouver des instructions de câblage et d'installation détaillées dans l'application Tapo.

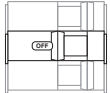


01 / Installer un fil de pontage pour votre carillon existant

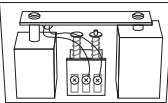
Remarque : Veuillez installer le fil de dérivation pour contourner le carillon existant sur le circuit, afin que la sonnette Tapo puisse obtenir suffisamment de puissance pour fonctionner de manière stable.

Nécessite: • Fil de liaison x1 (Un second est facultatif)

1. Fermez le disjoncteur. Assurez-vous que l'électricité est coupée en sonnant à votre sonnette quelques fois.



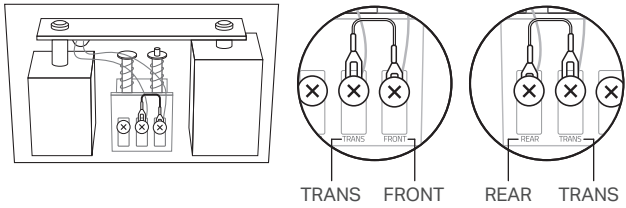
2. Retirez le couvercle du carillon et prenez une photo du câblage au cas où vous voudriez le reconnecter.



3. Desserrer légèrement les vis de **l'avant (Front)** et du **trans** de votre sonnette de **porte avant** ou de **l'arrière (Rear)** et du **trans** de votre sonnette de porte **arrière**, puis insérer le fil de pontage.

Remarque : Si le carillon de votre sonnette a des marques différentes, veuillez vous référer aux instructions dans l'application Tapo ou consulter un électricien agréé.

Sonnette de porte avant Sonnette arrière



4. Serrez les vis et remplacez le couvercle du carillon.

03 / Installer votre sonnette

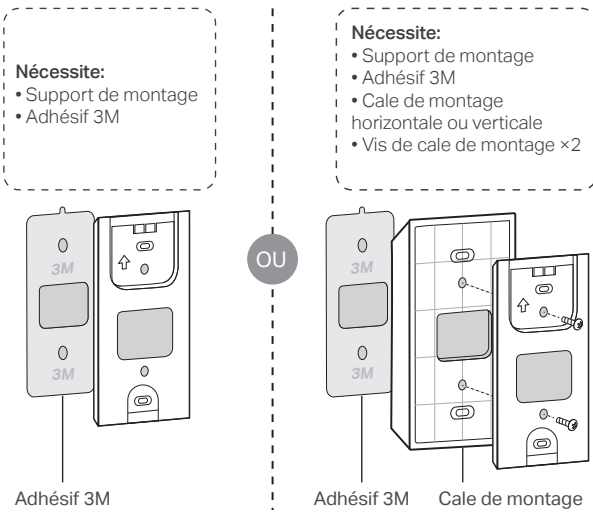
Faites attention à éviter les chocs électriques.

*Hauteur d'installation recommandée: 1,2 m (4 pi) au-dessus du sol

Option 1. Coller sur un mur propre

1. Attachez l'adhésif inclus à l'arrière du support ou de la cale que vous avez choisie. Si vous utilisez la cale, fixez le support et la cale avec des vis.

Remarque : L'adhésif est à usage unique. Évitez de réutiliser l'adhésif pour garantir son adhérence.



2. Faites passer les fils à travers le support. Essuyez la poussière de la surface à l'aide d'un chiffon sec, collez le support avec de l'adhésif sur le mur propre, et appuyez dessus pendant 15 secondes pour vous assurer que le support est solidement attaché.

Remarque : Cela s'applique aux surfaces de carrelage, de verre, de marbre, de métal, d'acier inoxydable et de murs lisses.

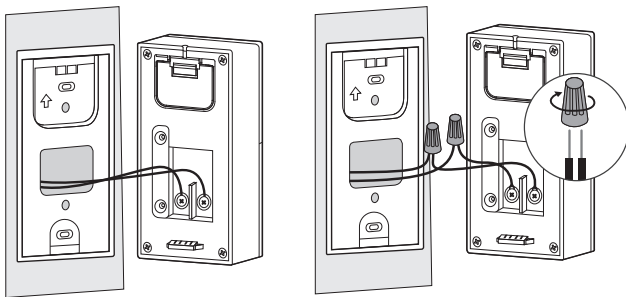
3. Connectez les fils aux deux bornes à l'arrière de la sonnette, et serrez les vis des bornes.

Remarque : Si les fils sont trop courts, utilisez les fils d'extension fournis ainsi que des écrous de fil pour les rendre plus longs.

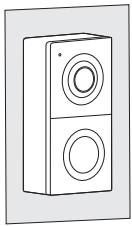
Nécessite:

- Sonnette vidéo filaire
- (Optionnel) Fils de rallonge x2
- (Optionnel) Serre-fils x2

Si les fils sont trop courts:



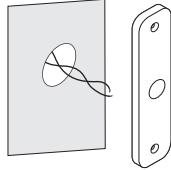
4. Fixez la sonnette sur le support et allumez le disjoncteur.



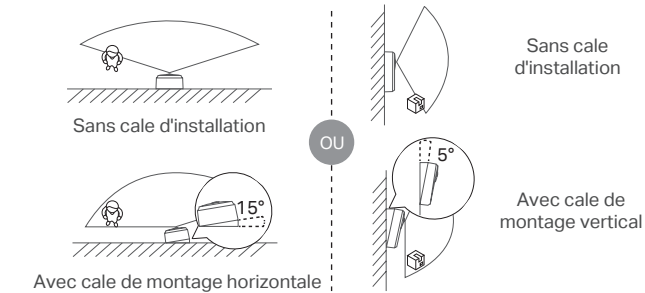
02 / Préparatifs pour l'installation de votre sonnette

1. Enlever votre sonnette existante sur la porte. Déconnectez les fils.

Faites attention à éviter les chocs électriques.



2. (Optionnel) Sélectionnez la cale de montage pour ajuster l'angle de visualisation de la sonnette.

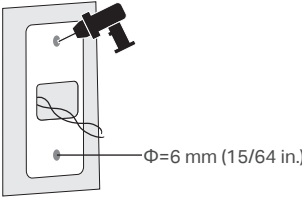


Option 2. Monter au mur

1. Faites passer les fils à travers le gabarit de montage et collez le gabarit. Percez deux trous là où indiqué.

Nécessite:

- Gabarit de montage

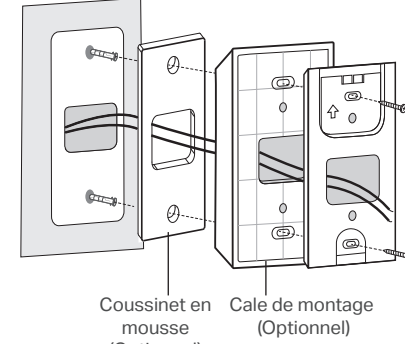


2. Passer les fils à travers le support. Insérez deux ancrages dans les trous et utilisez les vis pour fixer le support par-dessus les ancrages.

Remarque : Lors du montage sur des murs inégaux, collez le tampon en mousse à l'arrière du support ou de la cale.

Nécessite:

- Ancrages de fixation x2
- (Optionnel) Coussinet en mousse
- (Optionnel) Cale de montage horizontale ou verticale
- Support de montage
- Vis de montage x2



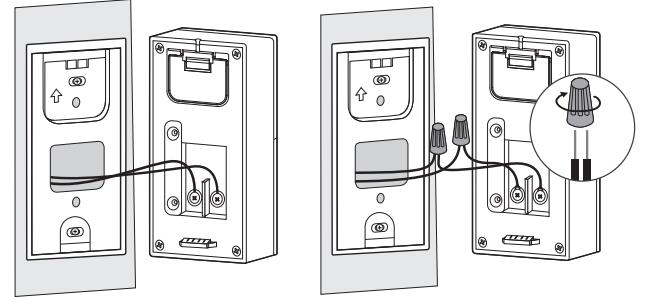
3. Connectez les fils aux deux bornes à l'arrière de la sonnette, et serrez les vis des bornes.

Remarque : Si les fils sont trop courts, utilisez les fils d'extension fournis ainsi que des écrous de fil pour les rendre plus longs.

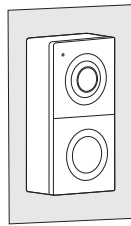
Nécessite:

- Sonnette vidéo filaire
- (Optionnel) Fils de rallonge x2
- (Optionnel) Serre-fils x2

Si les fils sont trop courts:



4. Fixez la sonnette sur le support et allumez le disjoncteur.



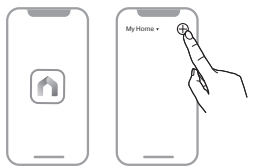
04 / Configurez votre sonnette et carillon

1. Téléchargez l'application Tapo depuis l'App Store ou Google Play. Ouvrez l'application et connectez-vous avec votre identifiant TP-Link. Si vous n'avez pas de compte, créez-en un d'abord.



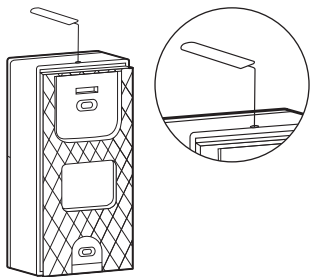
2. Appuyez sur le bouton **+** dans l'application et sélectionnez votre modèle. Suivez les instructions dans l'application Tapo pour configurer votre sonnette. Ensuite, branchez votre carillon et associez-le à la sonnette.

Note: Si vous n'avez pas jumelé durant la configuration de la sonnette, veuillez consulter <https://www.tp-link.com/support/faq/3818/> pour des instructions détaillées.

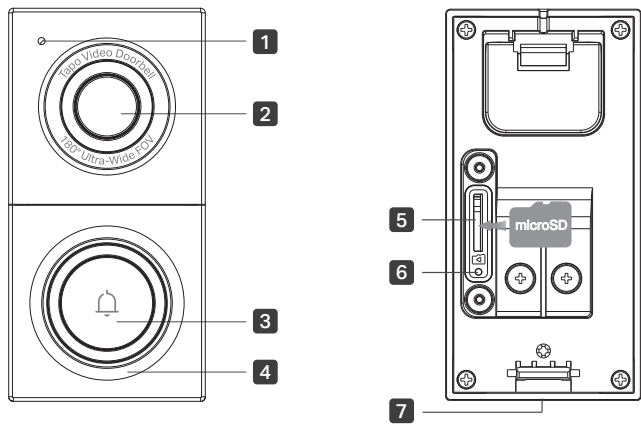


Comment détacher la sonnerie de porte

Utilisez la broche de détachement de la sonnette fournie si vous souhaitez détacher la sonnette du support de montage.



Apparence de la sonnette

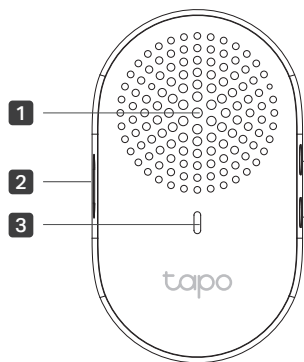


- 1 Microphone
 - 2 Lentille
 - 3 Bouton de sonnerie
 - 4 LED
 - 5 Fente pour carte microSD
 - 6 Bouton de réinitialisation
 - 7 Haut-parleur
- Desserrez les vis et insérez une carte microSD. Initialisez-la sur l'application Tapo pour l'enregistrement local.
*carte microSD non incluse
- Utilisez une épingle pour appuyer et maintenir pendant 5 secondes: Réinitialiser les paramètres Wi-Fi
 - Utilisez une épingle pour appuyer et maintenir pendant 10 secondes: Réinitialiser aux paramètres d'usine

Indication LED de la sonnette de porte

Rouge solide	Démarrage
Rouge et vert clignotant	Prêt pour la configuration
Rouge clignotant lentement	Connexion au Wi-Fi
Ambre solide	Connecté au Wi-Fi
Blanc solide	Connecté au cloud
Vert clignotant rapidement	Mise à jour de la sonnette
Clignote rapidement en rouge	Réinitialisation de la sonnette

Apparence du carillon



- 1 Haut-parleur
 - 2 Bouton de réinitialisation
 - 3 LED
 - 4 Bouton de volume
 - 5 Bouton de musique
- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes: Réinitialiser les paramètres Wi-Fi
 - Appuyez et maintenez enfoncé pendant 10 secondes: Réinitialiser aux paramètres d'usine
- Appuyez pour ajuster le volume de la sonnerie.
- Appuyez pour parcourir différents sonneries.

Indication LED du carillon

Rouge solide	Démarrage
Rouge et vert clignotant	Prêt pour la configuration
Rouge clignotant lentement	Connexion au Wi-Fi
Ambre solide	Connecté au Wi-Fi
Vert solide	Connecté au cloud
Vert clignotant rapidement	Mise à jour du carillon
Clignote rapidement en rouge	Réinitialisation de la sonnette

Informations de sécurité

- Ne jamais toucher le produit avec des mains mouillées.
 - Ne pas démonter, réparer ou modifier le produit.
 - Ne pas utiliser l'appareil là où les appareils sans fil ne sont pas autorisés.
 - N'utilisez pas le produit si le boîtier est endommagé. Risque de choc électrique.
 - Gardez la sonnette de porte éloignée du feu ou des environnements chauds. NE PAS l'immerger dans l'eau ou tout autre liquide.
 - Gardez le carillon éloigné de l'eau, du feu, de l'humidité ou des environnements chauds.
 - Ne pas placer près des dispositifs automatiquement contrôlés tels que les alarmes incendie. Les ondes radio émises par ce produit peuvent causer des dysfonctionnements de ces dispositifs, entraînant un accident.
 - Observer les restrictions sur l'utilisation des produits sans fil dans les dépôts de carburant, les usines chimiques ou lors d'opérations de dynamitage en cours.
 - N'utilisez pas de liquide pour nettoyer le produit. Utilisez seulement un chiffon sec.
 - Ne jamais mettre d'objets métalliques à l'intérieur du produit. Si un objet métallique pénètre dans le produit, éteignez le disjoncteur et contactez un électricien autorisé.
 - Ce produit n'est pas destiné à être utilisé lors de la fourniture de soins médicaux. Consultez le fabricant de tout appareil médical personnel, tel que les stimulateurs cardiaques ou les aides auditives, pour déterminer s'ils sont adéquatement protégés contre les énergies RF (radiofréquences) externes.
 - Ne pas utiliser ce produit dans les établissements de santé. Les hôpitaux ou les établissements de santé peuvent utiliser des équipements sensibles aux interférences radiofréquences externes.
 - N'utilisez pas ce produit à proximité de l'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier de cuisine ou d'une buanderie, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.
 - Le produit doit être protégé de la fumée excessive, de la poussière, des hautes températures et des vibrations.
 - Ce produit ne doit pas être exposé directement au soleil.
 - Ne placez pas d'objets lourds sur le dessus du produit.
 - Ce produit peut interférer avec d'autres produits électroniques tels que des téléviseurs, des radios, des ordinateurs personnels, des téléphones ou d'autres appareils sans fil.
 - Cet équipement ne peut être alimenté que par un équipement conforme à la Classe de source d'alimentation 2 (PS2) ou à la Source d'alimentation limitée (LPS) définie dans la norme de l'IEC 62368-1.
 - Cet équipement doit être installé à une hauteur inférieure à 2 mètres lorsque collé à un mur propre.
 - Température de fonctionnement de la sonnette: -20 °C ~ 45 °C (-4 °F ~ 113 °F)
 - Température de fonctionnement de la sonnerie: 0 °C ~ 40 °C (32 °F ~ 104 °F)
 - Le produit ne peut être installé que par une personne formée ou qualifiée.
- Veuillez lire et respecter les consignes de sécurité ci-dessus lors de l'utilisation de l'appareil. Nous ne pouvons pas garantir qu'aucun accident ou dommage ne se produira en raison d'une mauvaise utilisation de l'appareil. Veuillez utiliser ce produit avec précaution et à vos risques et périls.

Support

Pour obtenir de l'assistance technique, le guide de l'utilisateur, la garantie et d'autres informations, veuillez visiter <https://www.tapo.com/support/>.

